|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ГРАМАДСКАЕ АБ'ЯДНАННЕ  **«МIНСКАЕ ТАВАРЫСТВА**  **СПАЖЫЎЦОЎ»**  вул. Iнтэрнацыянальная, 23, к.22  220030, г. Мiнск  тел: (017) 226 72 90, тел./факс: (017) 226 12 54  Е-mail: msc94 mail.ru  р/с № 3015025253007  РКЦ № 1 ЗАО «БелСвиссБанк» в г. Минске  код 175, УНП 100902739 |  | ОБЩЕСТВЕННОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ  **«МИНСКОЕ ОБЩЕСТВО**  **ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»**  ул. Интернациональная, 23, к.22  220030, г. Минск  тел: (017) 226 72 90, тел./факс: (017) 226 12 54  Е-mail: msc94 mail.ru  р/с № 3015025253007  РКЦ № 1 ЗАО «БелСвиссБанк» в г. Минске  код 175, УНП 100902739 |
|  | |  |

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Национальный центр

на № 03-2/45 от 18.01.2016 законодательства и правовых

исследований Республики Беларусь

ул. Берсона, д. 1а

220050, г. Минск

О предложениях по внесению изменений и дополнений в Закон Республики Беларусь «О защите прав потребителей»

Общественное объединение «Минское общество потребителей» направляет предложения по внесению изменений и дополнений в Закон Республики Беларусь «О защите прав потребителей».

Приложение: на 6 л. в 1 экз.

Председатель Правления И.И.Астафьева

ПРОЕКТ

ПРЕДЛОЖЕНИЯ

общественного объединения «Минское общество потребителей» по внесению изменений и дополнений в Закон Республики Беларусь от 9 января 2002 г. № 90-З «О защите прав потребителей» *(Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2002 г., № 10, 2/839; 2008 г., № 170, 2/1463; 2012 г., № 52, 2/1905)*

**1. Предложение по дополнению статьи 1 Закона.**

Полагаем необходимым уточнение определения «продавец», приведенного в статье 1 Закона, поскольку в настоящее время покупатель физическое лицо при приобретении товара у продавца, являющегося также физическим лицом в силу вышеуказанной нормы, ограничен в правах (на правоотношения, возникающие между ними фактически не распространяется законодательство о защите прав потребителей). Вместе с тем нельзя не принимать во внимание, что хотя продавец физическое лицо и не соответствует самому понятию, приведенному в вышеуказанной норме права, покупатель не перестает быть потребителем.

Кроме того, скажем, при покупке товаров (услуг), обязательно возникают отношения, регулируемые пунктом 1 статьи 424 ГК Республики Беларусь по договору купли-продажи одна сторона (продавец) обязуется передать имущество (вещь, товар) в собственность, хозяйственное ведение, оперативное управление (далее для целей настоящего раздела - в собственность, если из существа обязательства и статуса стороны в обязательстве не вытекает иное) другой стороне (покупателю), а покупатель обязуется принять это имущество и уплатить за него определенную денежную сумму (цену).

Вместе с тем данные нормы не ограничивают круг лиц, на который распространяется их действие.

Следует принимать во внимание также и то, что физическое лицо в соответствии с законодательством Республики Беларусь не может осуществлять торговлю товарами (услугами) без образования юридического лица (индивидуальный предприниматель, ремесленник). Однако, законодательство не содержит прямого запрета на осуществление физическими лицами розничной продажи товаров бывших в их собственном употреблении.

Полагаем необходимым абзац 16 статьи 1 (термин «продавец») после слов «розничной купли продажи» дополнить словами «***физическое лицо, осуществляющее разовую торговлю товарами, бывшими в его собственном употреблении****».*

**2. Предложение об изменении нормы статьи 1 Закона.**

В абзаце 21 статьи 1 (термин «существенный недостаток товара (работы, услуги)») слова «выявляется неоднократно» исключить. *Данная норма изложена нормой «проявляется вновь после его устранения».*

**3. Предложение о дополнении статьи 5 Закона.**

Подпункт 1.2. пункта 1 статьи 5 дополнить после слов «об изготовителях (продавцах, поставщиках, исполнителях, сервисных центрах) словами»:

***«…, а так же о получении информации о непосредственном изготовителе (продавце, поставщике, исполнителе)».***

**4. Предложение о дополнении статьи 11 Закона.**

Часть 1 пункта 2 статьи 11 после слов «характера товара (результата работы)» дополнить словами «***непосредственно в момент их передачи потребителю***».

Необходимость внесения такого рода изменения обусловлена тем, что в некоторых случаях между самим приобретением товара и его получением непосредственно потребителем может пройти достаточно продолжительный промежуток времени. Кроме того, между проверкой качества товара и его получением потребителем может осуществляться его доставка силами и за счет продавца, при осуществлении которой товару может быть причинен ущерб, который оценить без демонстрации его качеств и работоспособности при передаче покупателю не представляется возможным.

**5. Предложение о дополнении статьи 11 Закона.**

Ввиду злоупотребления субъектами хозяйствования своими правами и частым несоблюдением ими своих обязанностей, установленных Законом, считаем необходимым часть 2 пункта 2 статьи 11:

после слов «Продавец (исполнитель)» дополнить словами:***«вне зависимости от волеизъявления потребителя»***;

после слов «и условиям договора» дополнить словами ***«о чем получить письменное подтверждение от потребителя».***

Такого рода изменения позволят исключить спорные ситуации, связанные с неправильным выбором товара (работ, услуги) потребителем, а также снизить процент обращения потребителей, связанные с предоставлением недостоверной или неполной информации о товаре (работе, услуге).

**6. Предложение о дополнении статьи 16 Закона.**

Соответственно предыдущему предложению о дополнении норм статьи 11, часть 1 пункта 1 статьи 16 после слов «о товаре (работе, услуге)» дополнить словами ***«и у продавца (изготовителя, поставщика, представителя, исполнителя) не имеется письменного опровержения доводов потребителя»***.

**7. Предложение о дополнении статьи 19 Закона.**

Статью 19 дополнить пунктом 4 следующего содержания:

***«4. Убытки, понесенные потребителем, связанные с нарушением продавцом (изготовителем, поставщиком, представителем, исполнителем) пунктом 2 настоящей статьи, не подлежат возмещению продавцом (изготовителем, поставщиком, представителем, исполнителем) только в случае, если у продавца (изготовителя, поставщика, представителя, исполнителя) имеется письменное подтверждение свободного волеизъявления потребителя на предоставление ему дополнительных (смежных) товаров (работ, услуг)»***.

**8. Предложение о дополнении статьи 20 Закона.**

Часть четвертую пункта 9 статьи 20 после слов «за свой счет» дополнить словами ***«самостоятельно без извещения об этом продавца (изготовителя, поставщика, представителя, исполнителя)».***

**9. Предложение о дополнении статьи 27 Закона.**

На практике часто складывается ситуация, когда потребитель после приобретения товара (оказания услуги), имеет на руках только гарантийный талон с указанием только сервисного центра, таким образом предъявить требования продавцу (исполнителю не предоставляется возможным. В гражданском законодательстве, отсутствуют императивные нормы которые могли бы предоставить право получать потребителю от сервисных центров информацию о продавце (исполнителе).

Если потребитель платит деньги в кассу, он не платит комиссию. Возврат денег часто производит путем перечисления на банковскую карточку либо осуществляется почтовым переводом, где предусмотрена уплата дополнительных платежей (комиссия).

Предлагаем статью 27 дополнить пунктом 6 следующего содержания:

***«6. Возврат денежных средств потребителю осуществляется в той же форме, в какой была произведена оплата за товар (работу, услугу)».***

**10. Предложение по дополнению статьи 43 Закона.**

Защита прав потребителей является важным направлением государственной торговой политики. Несмотря на это, в настоящее время общественные объединения потребителей фактически не имеют государственной помощи и поддержки. В связи с этим, предлагается дополнить обязанности местных исполнительных и распорядительных органов обязанностью по организации взаимодействия с уполномоченными общественными объединениями потребителей, находящимися на территории исполнительного и распорядительного органа и оказанию этим общественным объединениям действенной помощи и поддержки.

С этой целью предлагаем статью 43 Закона дополнить абзацам:

***«местным исполнительным и распорядительным органам организовывать взаимодействие с уполномоченными общественными объединениями потребителей и оказывать таким общественным объединениям материально-техническое содействие -выделять уполномоченным общественным объединениям в безвозмездное пользование необходимые помещения, оборудование и финансовую помощь для осуществления их деятельности, в целях создания условий для формирования государственно-общественной политики в сфере защиты прав потребителей».***

**11. Предложение по дополнению статьи 44 Закона.**

В целях унификации и гармонизации законодательства в рамках Евразийского экономического союза, а также в связи с тяжелым материальным положением общественных объединений, с чем связана невозможность полноценной реализации ими своих уставных целей и задач, с учетом работы системы принудительного исполнения, посредством которой происходит взыскание расходов общественных объединений по решениям судов, в настоящее время требует редакции норма части 2 пункта 2 статьи 44 Закона, в части процентного соотношения денежных средств, перечисляемых по решению суда в доход местного бюджета и в доход общественного объединения, обратившегося с иском в суд в защиту прав потребителя. Предлагаем, в части 2 пункта 2 статьи 44 слово **«десять»** заменить словом **«пятьдесят»** процентов.

Кроме того, статью 44 Закона следует дополнить частью следующего содержания:

***«При рассмотрении дела, связанного с нарушением прав потребителя, суд наряду с другими подлежащими установлению обстоятельствами по делу изучает размер и причину расходов, понесенных потребителем перед общественным объединением потребителей. Такие расходы в случае установления их необходимости и обоснованности размера относятся к убыткам в смысле статьи 14 Гражданского кодекса Республики Беларусь, поскольку они произведены потребителем для защиты нарушенного права».***

Деятельность общественных объединений поддерживается в основном за счет уплаты потребителями вступительных и членских взносов. Общественные объединения потребителей в настоящее время не имеют льгот и преференций (как например: адвокаты, товарищества собственников, союзы предпринимателей и т.п.) и не могут за счет взносов покрыть расходы по оказанию правовой помощи потребителям. В тоже время, потребитель в соответствии с Законом для защиты своих прав обращается в общественное объединение и для него - эта мера вынужденная, так как общественные объединения оказывают юридическую помощь только своим членам (Закон Республика Беларусь «Об общественных объединениях»). Поэтому полагаем возможным включить в Закон нормы о возмещении потребителям убытков (по аналогии с адвокатской деятельностью), связанных с нарушениями продавцами (изготовителями, исполнителями) прав потребителей и выражающихся в уплате ими вступительных и членских взносов. По данному вопросу имеется Решение Конституционного Суда Республики Беларусь.

*Справочно: (извлечение из Решения Конституционного Суда Республики Беларусь от 14.12.2007 N П-225/2007 «К вопросу о правомерности отказа потребителям в возмещении расходов, произведенных ими для восстановления нарушенных прав»).*

*«…Расходы, которые несет потребитель перед общественным объединением потребителей, безусловно имеют своей первопричиной ненадлежащее выполнение продавцом (исполнителем, изготовителем) обязательств по договору, подпадающему под действие* [*Закона*](consultantplus://offline/ref=2D89239AD39463932B1194453A2B77506116DEB51A3A45B3EA7E58E7102CD4334CIF58J)*, обусловившее необходимость обращения в общественное объединение потребителей за получением необходимой помощи. Данные расходы в случае установления их необходимости и обоснованности размера могут быть отнесены к убыткам в смысле* [*статьи 14*](consultantplus://offline/ref=2D89239AD39463932B1194453A2B77506116DEB51A3945B1E77D56BA1A248D3F4EFF7E602B9E09439AD42F1D02IF51J) *ГК, поскольку они произведены потребителем для защиты нарушенного права. С учетом изложенного полагаем, что это является основанием для включения указанных расходов в убытки, причиненные гражданину как потребителю невыполнением или ненадлежащим выполнением своих обязательств по договору продавцом (иным контрагентом)…»*

Суды в настоящее время отказывают в возмещении убытков, выражающихся в уплате вступительных и членских взносов, что ущемляет права и законные интересы потребителей.

**12. Предложение по дополнению статьи 47 Закона.**

В целях унификации и гармонизации законодательства в рамках Евразийского экономического союза предлагается также включить в Закон нормы по реализации общественными объединениями потребителей возможностей по общественному контролю за соблюдением прав потребителей.

В связи с этим дополнить статью 47 двумя пунктами:

**1*. «1.12. осуществлять общественный контроль, мониторинг за соблюдением прав потребителей и направлять в государственные органы информацию о фактах нарушений прав потребителей для проведения проверки этих фактов и принятия в случае их подтверждения мер по пресечению нарушений прав потребителей в пределах полномочий указанных органов. При осуществлении общественного контроля общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) вправе требовать от изготовителей (исполнителей, продавцов, поставщиков, представителей, ремонтной организации) представления документов (выполнения действий), в отношении качества и безопасности товаров (услуг, работ), а также связанных с информацией о товарах (услугах, работах), право на получение которой потребителям предоставлено настоящим законом. Итоги общественного контроля оформляются в порядке, определенном законодательством Республики Беларусь.***

**2*. «1.13. исследовать и распространять информацию по проблемам и правам потребителей в средствах массовой информации».***

**13. Предложение по дополнению статьи 48 Закона.**

В настоящее время у общественных объединений по защите прав потребителей есть сложности по взысканию расходов и штрафов по решениям судов с виновной стороны (нет имущества, денег и т.п.). Так, по итогам 2015 г. по решениям судов ответчиками подлежит возмещению 503,8 млн. рублей, а поступило только 148,5 млн. рублей (29%). В тоже время согласно статьи 47 Закона общественные объединения выполняют большую часть работ по обслуживанию потребителей на бесплатной основе. В этой связи, полагаем целесообразным предусмотреть возможность оплаты прямых производственных расходов по договорам с коммунальными службами по аренде (в т.ч. эксплуатационные, коммунальные расходы, электроэнергия, ремонт здания) из республиканского и местного бюджетов с последующей компенсацией этих расходов после исполнения судебных решений.

В связи с этим, статью 48 после пункта 2 дополнить пунктом следующего содержания:

***«В случае непоступления денежных средств для возмещения расходов общественного объединения потребителей в течение трех месяцев с момента вынесения судебного решения, такие расходы возмещаются общественному объединению потребителей из Республиканского и местных бюджетов».***

Кроме того, в целях наиболее полного и качественного разрешения потребительских споров предлагается внести в Закон норму предусматривающую возможность привлечения к работе, в том числе судебной защите, адвокатов и других специалистов.

В связи с этим предлагаем статью 48 Закона после пункта 3 дополнить пунктом следующего содержания:

***«Общественное объединение потребителей вправе привлекать к работе по защите прав и законных интересов потребителей (в том числе судебной защите), адвокатов и других специалистов в порядке и по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Беларусь».***